

الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة 2023

الإجراءات التطويرية بناءً على اجتماعات الإدارة ومقترحات المشرفين والموظفين بما في ذلك المقترحات الواردة للإدارة من خلال صندوق المقترحات والشكاوى أو من خلال تواصل.

الرقم	التطوير	الجهة المنفذة	التاريخ	مصدر الملاحظات	الحالة	الأثر
1	وضع باركود (QR code) على شهادة الميلاد الصادرة من الهيئة	إدارة بطاقة الهوية + المبرمجين	2023	اقترح من الإدارة لتسهيل عملية التحقق من شهادة الميلاد	إحضار النسخة الأصلية أما حالياً فيمكن من خلال صورة للشهادة في الهاتف النقال مسح الباركود	ساهمت 100% من عدم إحضار الوثائق للجهات ذات العلاقة
2	تطوير نظام جديد للبريد وذلك عند الاستفسار عن البطاقة يظهر للمراجع مكانها وتحديداً في أي قسم في البريد (جاهزة للتوزيع - جاهزة للاستلام - مازالت في البريد)	إدارة بطاقة الهوية + إدارة البريد	2023	صندوق الاقتراحات والشكاوى + قنوات التواصل الاجتماعية	عند الاستفسار عن البطاقة لا يظهر للمراجع حالة البطاقة في البريد	ساهمت في تقليل التأخير بنسبة 80%
3	وضع موظفين يومياً لتفقد ورصد الأجهزة التي لا تعمل في القاعة	إدارة بطاقة الهوية	2022	نظام تواصل	تعطل الأجهزة أمام المراجعين	ساهم بنسبة 90% في إصلاح العطل أو تفاديه في وقت قياسي عند حدوثه
4	إضافة خدمة إرفاق الإقرارات في الموقع الإلكتروني	إدارة بطاقة الهوية + المبرمجين	2022	المشرفين + قنوات التواصل الاجتماعية	يتم طباعة الإقرار وتعبئته ومن ثم الحضور للمركز لتسليمه	ساهم بنسبة 98% في التقليل من حضور المراجع للمراكز وإتمام المعاملة إلكترونياً
5	تحديث فئة التعليم في خدمة السجلات المدنية إلكترونياً	إدارة بطاقة الهوية + المبرمجين	2022	المشرفين	إحضار للمركز الشهادات لتحديث التعليم	ساهمت بنسبة 97% من التقليل للحضور للمركز بهدف تحديث فئة التعليم